モバイルオーダーシステムでのＤＸ導入で、オペレーション現場の生産性向上を実現！

「モバイルオーダー(POS版・QR版)製品紹介」

株式会社スマートコンテンツ

目次

- モバイルオーダーとは
- モバイルオーダーの特徴
- 導入事例
- ご利用料金
- アフターサポート

モバイルオーダーとは

モバイルオーダーとは

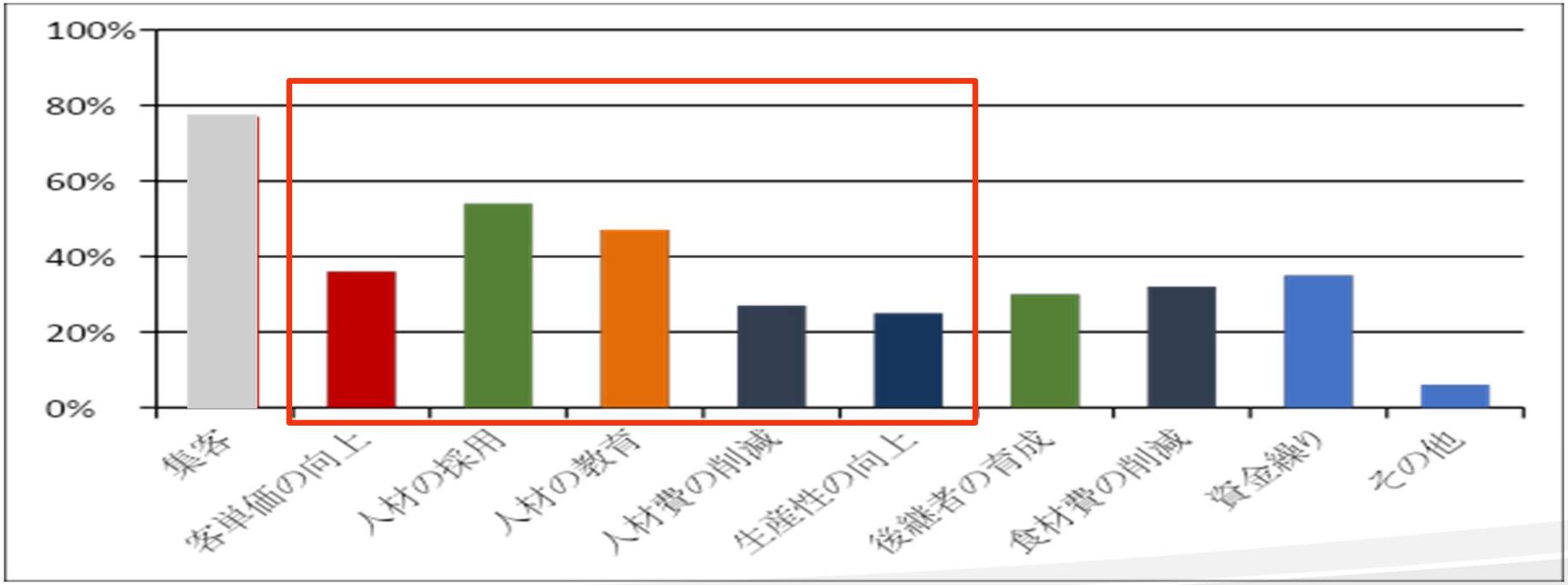
タブレット型セルフオーダーシステムを用いて、
飲食店経営のコスト削減を実現するシステム

モバイルオーダーの仕組み

※QRオーダーは別ツールとしての注文となります。

開発背景

飲食店経営における課題



はセルフオーダーシステムの導入により改善が期待できる範囲

該当記事 ：2017年3月22月「レストランボード「再来したいと思える飲食店」に関する調査実施」
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000510.000011414.html

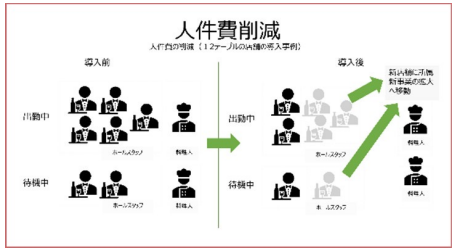
モバイルオーダーの特徴

モバイルオーダーの特徴（POSレジ）

- 豊富な会計オプション
  - 個別会計、オーダー取消、各種割引、支払い方法選択等
- 日計表
  - 売上、客単価、組数、注文件数等の確認
- オフライン利用可能
  - 会計等の基本機能はオフライン利用が可能
- セキュリティ
  - 担当者ごとに操作権限を付与可能

モバイルオーダーの特徴（POSセルフ注文システム）

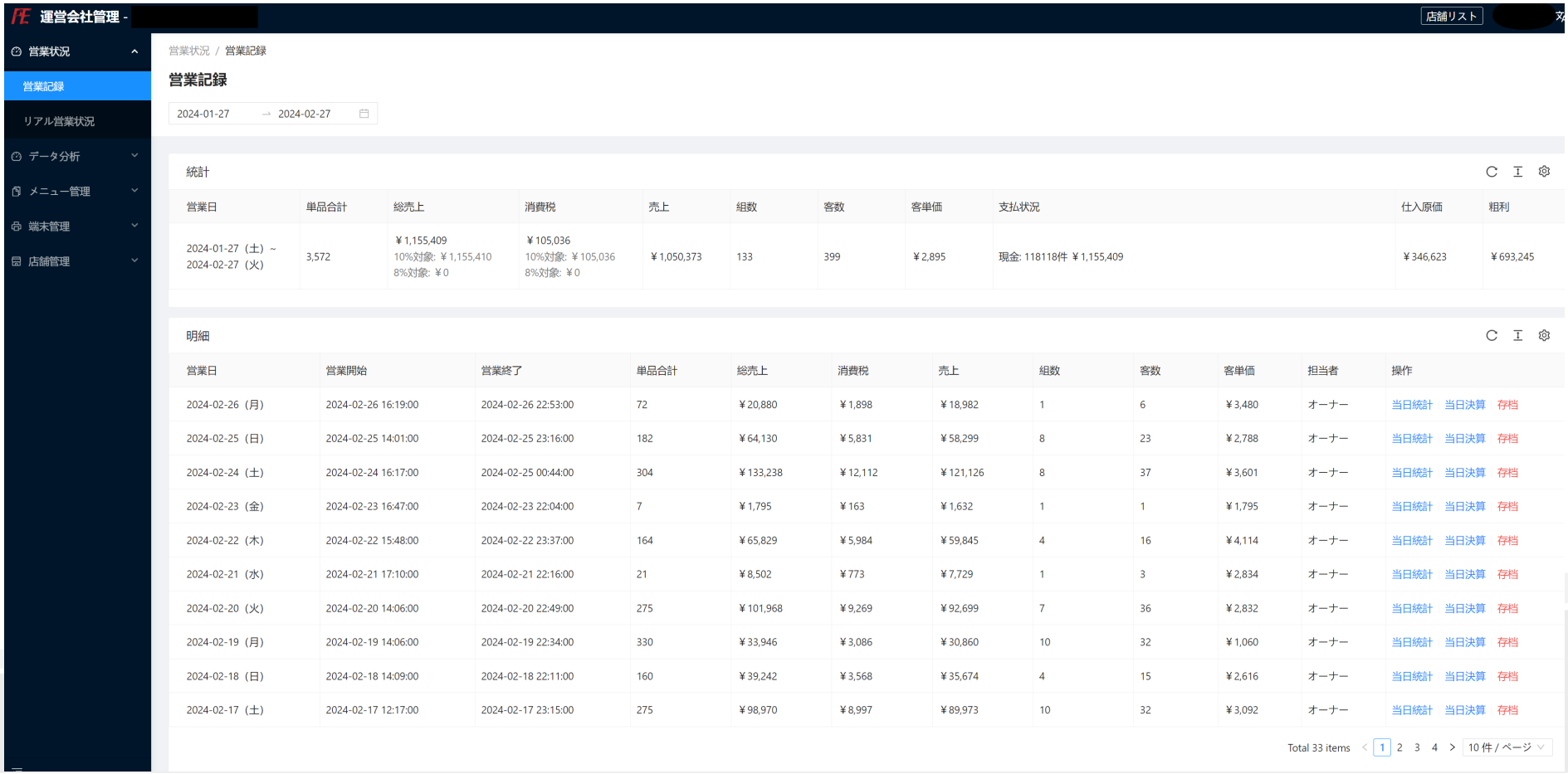
- 売上アップ
  - 注文回数増加、客単価向上
- コスト削減
  - 人件費削減、オーダーミス対応削減
- インバウンド対応
  - 英語、中国語、韓国語対応可能
- 多業態対応
  - 居酒屋、焼肉、しゃぶしゃぶ、中華料理等



モバイルオーダーの特徴（POS店舗管理）

- PC上で店舗情報・売上及び仕入情報管理
  - メニュー編集、売上や回転率等のデータ確認
  - POSの操作履歴確認
  - 適格請求書発行事業者登録番号の管理
  - 適格請求書発行事業者登録番号記載の領収書発行
  - 仕入れにおける原価管理
- 管理者用アプリ
  - 現在の売上・席情報を遠隔確認可能
  - 複数店舗の状況をまとめて管理

PC上で店舗情報・売上及び仕入情報管理画面

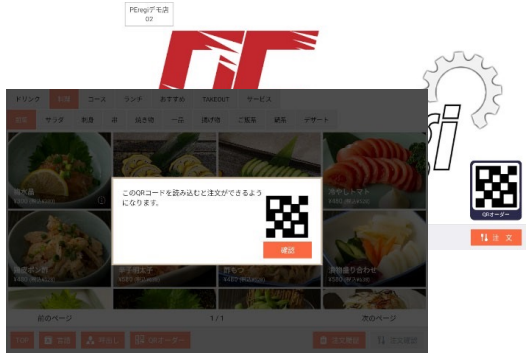


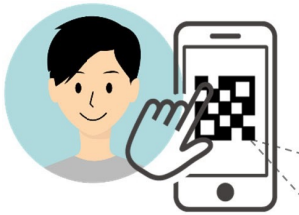
モバイルオーダーの特徴（QRコード）

一回切り利用のQRコードを活用することによって、
いたずら注文を完全に防ぐ！

- テーブルオーダー端末上でのQRコード表示
  - 待ち受け画面でQRが表示され、店の設備触れずに注文可能
  - 注文の途中でもQRコードを表示でき、いつでも利用可能
  - 10分毎にQRコードが変わる
- 紙で印刷されるQRコード
  - テーブル毎に一回切りで利用
  - 大人数の時でも簡単でQRコードをシェア

テーブルオーダー端末上でのQRコード表示





お客様毎の一回切り利用のQRコード

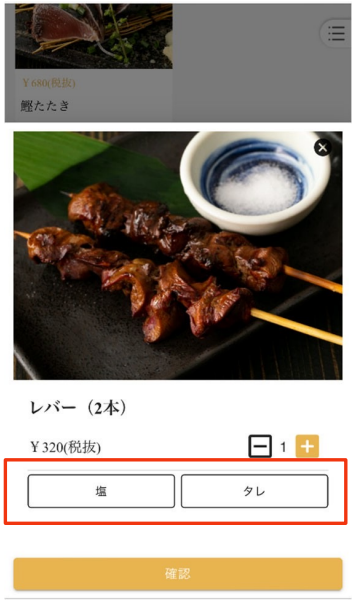
※QRオーダーはPOSとは別ツールとしてのご注文となります。

モバイルオーダーの特徴（QRコード）

操作しやすいQRオーダー表示画面

カテグリ選択

メニュー閲覧



メニュー選択

注文

モバイルオーダーの特徴（弊社の強み）

- 柔軟なアフターサポート
  - 問い合わせの手段が豊富
  - 即日出張対応
- 低コスト
  - 初期導入費用
  - 運用費用
- カスタマイズ機能
  - ご要望に合わせた機能開発・拡張（無償）

導入事例

導入事例①ー東京都　居酒屋A 様

◆ 店舗情報

- 業態 ：居酒屋
- 席数 ：90席
- 特徴：レジが1階、キッチンとドリンクを3階に構える、3フロア型の店舗

◆ 導入前の課題

- 3フロアという構造上、オーダー（特に飲み放題）を取りに行く際の時間が長くなり、
  お客様から不満の声が上がっていた。
- 外国人のスタッフによるオーダーミスが頻発し、店舗の評判が下げる。
- ドリンクカウンターが1か所しかなく、配膳効率が非常に悪く、ホールスタッフの負担が大きい。
  そのため、各階にドリンクカウンターを設置することを検討していた。

◆ 導入効果

- 各テーブルにオーダー用タブレットを設置し、注文の際にスタッフを呼ぶ工程を省いた。
  そのため、スタッフは配膳やその他接客業務に集中することが可能となり、外国人スタッフも気軽に動ける環境となった。
- １階と２階にドリンクカウンターを増設し、併せてプリンターを設置。各フロアでドリンク伝票を印刷することが可能となり配膳効率の改善が実現した。
- 写真やコメントを設定することで商品のアピールが容易なった。その結果、注文の手軽さと相まって客単価が向上した。

導入事例②ー東京都　中華料理店B 様

店舗情報

- 業態 ：中華料理
- 席数 ：65席
- 特徴 ：定食メインで、外国人客と年配の常連客が多い。

導入前の課題

- アルバイトが集まらない。
- 外国人の客と年配の常連客が多く、接客が難しい
- オーダーを厨房に伝える手間が掛かり、繁忙時間ホールの負担が大きい。

導入効果

- 写真付きのため料理のアピールが容易となり、客単価が増加した。
- 繁忙時でも少人数で対応することが可能となり、人件費削減を実現した。
- タブレットやハンディを活用することにより、外国人客と年配のお客様の対応もスムーズに行なえるようになった。
- スタッフは配膳やその他接客業務に専念することが可能となり、業務効率化を実現した。

ご利用料金

モバイルオーダー価格表①（POSレジ）　※全て税抜き

- ソフトウェア費用 ：960,000円

  ※利用期間の定めなし。ライセンスは別途購入。
  ※POSシステムのソフトウェア利用のみの価格です。
  ※1ライセンス追加の費用は240,000円となります。

- ハードウェア購入費用（総額）　：614,000円
  - POS端末（PE-T2）　：488,000円

    ※ディスプレイ、プリンター機能が一体化となっています(追加費用無し)
  - プリンター（PE-LT2）　：58,000円
  - キャッシュドロア（PE-SC2）　：48,000円（任意）
  - 設置運搬費 ：20,000円　※沖縄・離島を除く

- 初期設定（用途企画＆端末設定）　：600,000円

●商品画像

PE-S2

PE-T2

PE-M2

PE-LT2

PE-SC2

- 保守オプション（メンテナンス保証有）　※下記の合計
  - POS端末 ：月額7,500円/店
  - タブレット ：月額1,250円/台

モバイルオーダー価格表②（QRコード）※全て税抜き

- ソフトウェア費用 ：2,200,000円

  ※利用期間の定めなし。
  ※QRオーダーシステムのソフトウェア利用のみの価格です。
  ※ライセンス利用は無制限です(初期費用のみ必要)。

- ハードウェア購入費用

●モバイルオーダー(POSレジ)の契約をしている場合…無料

●モバイルオーダー(POSレジ)の契約をしていない場合…

  - POS端末（PE-T2）＆ディスプレイ等 ：488,000円

    ※ディスプレイ、プリンター機能が一体化となっています(追加費用無し)

  - プリンター（PE-LT2） ：58,000円
  - キャッシュドロア（PE-SC2） ：48,000円（任意）
  - 設置運搬費 ：20,000円 ※沖縄・離島を除く

- 初期設定（用途企画＆端末設定） ：200,000円

●QRコード読み取りイメージと管理画面

- 保守オプション（メンテナンス保証有）※下記の合計
  - 1店舗ごと ：月額7,500円/店
  - 1テーブルごと ：月額250円/卓

アフターサポート

アフターサポート

- コールセンター

  電話対応　平日 10:00～21:00

- 現場対応

  平日10:00～19:00の間は当日中の対応が可能です。平日20時を過ぎた場合、もしくは土日祭日は、翌営業日の10～20時の時間帯で対応します。

- SNS対応

  契約後、ソーシャルメディアAPPで店舗関係者とチャットグループを作成します。対応までの時間が5～10分程度となり、従来と比べ大幅な時間短縮が実現します。

  対応時間帯－平日10:00～21:00

※保守内容の詳細についてはお気軽にお問合せください。

お問合せ先

お問合せ先

①POSレジの導入、システム開発に関して
開発事業部制作担当：ディペシュ、田淵、千原、ホ、近藤、キム、中山
レジシステムの開発及び導入、顧客管理及びマーケティング戦略までトータルにお受けいたします。

②Ｗｅｂマーケティングに関して　※Googleマイビジネス、新大久保マーケティング含む
開発事業部　マーケティング担当：田淵、笠原、鴨頭
飲食店の方向けのマーケティング全般（グルメサイト対策、口コミ対策）はお任せを！

③各種補助金・融資支援に関して
資金調達事業部 担当：エン、辻、村田、本村、越後
ＯtoＯでのイベント企画、集客支援、SNSでの拡散、スタッフ派遣など何でもお問合せ下さい。

④人材事業部のお問い合せ
人材事業部 担当：ムニラ(中国語)、シャ（韓国語）、カビタ（ネパール語）
各種言語での対応可能。どなたでもお気軽にお問い合わせください。

⑤事業コンサルティングに関して　※補助金＆融資資料の作成等
コンサルティング事業部 担当：小野田、鈴木
補助金、融資向け事業計画書作成はもちろん、新規事業の戦略相談もお気軽にご相談下さい。

株式会社スマートコンテンツ TEL:03-6908-9425
Mail： info@smartcontents.co.jp
住所：　〒169-0073　東京都新宿区百人町3-21-16
URL： https://smartcontents.co.jp