

Poster機能一覧

01. [セグメント設定](#)
02. [ステップ配信](#)
03. [プロフィール登録画面](#)
04. [リッチメニュー](#)
05. [あいさつメッセージ](#)
06. [Posterクーポン](#)
07. [アンケート機能](#)
08. [来店記録](#)
09. [ポイント機能](#)
10. [その他の機能](#)

セグメント設定

ユーザーの属性に合わせてセグメント

友だちへのメッセージ配信時に、細かなセグメント条件を指定することが可能です。

Posterでは、独自のプロフィール登録画面を使用し、友だちが登録したプロフィール情報を元に条件を指定することが可能です。

それ以外にも、Posterで配布したクーポンの使用状況や、メッセージの既読有無、ユーザーのアクティブ状態※を条件として指定することも可能です。

※ユーザー（友だち）が公式アカウントに対して「公式アカウントにメッセージを送る」「送られてきたメッセージ内のアクションボタンをタップする」「公式アカウントのリッチメニューをタップする」等の行動を行った場合を“アクティブ”と判定しています。

設定可能なセグメント一覧

プロフィール情報	トラッキングIDで直接指定
友だち登録経路	オリジナル属性
ユーザーのアクティブ状態	タグ情報
来店記録	アンケート回答者
メッセージの配信・既読状況	スタンプラリー
クーポンの使用状況	コンバージョン
ユーザーIDで直接指定	ポイント保有状況

友だち登録を起点としてステップ配信

Posterのステップ配信機能は、友だち登録などのユーザーの行動※を起点（トリガー）とし、指定したタイミングや条件に応じてメッセージを自動配信できます。

作成したシナリオは、友だち登録時に送信されるあいさつメッセージと紐づけることで、友だち登録をトリガーとして自動的にシナリオが実行されるようになります。

経路別のあいさつメッセージに紐づけることで、経路ごとのシナリオを実行することもできます。

※現時点（2024年1月）でトリガーに設定可能なユーザーの行動は「友だち登録」のみです。トリガーの設定は今後増えていく予定です。

03 プロフィール登録画面

プロフィール登録画面を活用してセグメント

プロフィール登録画面とは、Poster独自の入力フォームです。

友だちにプロフィール情報を入力してもらうことが可能で、入力してもらった情報を元に、メッセージの配信条件を指定したり、回答によってリッチメニューの出し分けを行う※ことが可能です。

※リッチメニューの出し分けは、プロフィールの初期項目ではなく「オリジナル属性」機能を使って作成した項目の回答が対象です。

プロフィール登録画面に表示できる項目一覧

- ・ ニックネーム/性別/生年月日/郵便番号/都道府県/電話番号/Eメール
- ・ オリジナル属性機能で作成した項目
- ・ メタ情報機能で作成した項目

オリジナルリッチメニューを作成

LINE公式アカウントのルームの下に表示されるメニュー画像（リッチメニュー）を使うことで、複数の誘導を促すことができます。

Webページへのリンク、クーポンを表示させる、指定したメッセージを返信して問い合わせへの誘導を行う等、運用スタイルに合わせて設定可能です。

Posterでは、リッチメニュー内のレイアウトも自由に指定できるため、より多くの誘導を行うことができます。

また、プロフィール登録画面に表示されるオリジナル属性と連動させることで、特定の回答をしてくれたユーザーにのみリッチメニューを表示させることも可能です。

05

あいさつメッセージ

経路別あいさつメッセージの設定が可能

Posterの「あいさつメッセージ機能」は、友だち登録時に送信するメッセージを設定でき、あいさつメッセージは経路ごとに設定することができます。

Posterクーポン

Posterオリジナルのクーポン

Poster内でオリジナルのクーポンを作成することが可能です。

Posterで作成するクーポンは、配布期間・配布上限数・配布条件・公開状態などを設定することができます。

またPosterで作成したクーポンは、メッセージ配信時に使用状況（配布・使用・未使用など）に応じてセグメント条件として使用することができます。

クーポン活用例

- ・ 友だち登録時のあいさつメッセージにクーポン付きメッセージを設定
- ・ リッチメニューに「クーポン一覧」画面へのリンクを設定していつでもアクセス可能に
- ・ クーポン用QRコードを店頭を設置し、来店時に読み取って取得

アンケート機能

アンケートや応募フォームとして活用

サービスに関するアンケートや、応募フォームとしてアンケート機能を活用することができます。アンケート回答後にお礼メッセージやPosterクーポンをプレゼントすることもできます。

Posterアンケート機能では、条件分岐の設定も可能です。（例えば、①を選択したユーザーのみ「A」の質問を表示する等）

アンケート機能で提供している回答タイプ

チェックボックス/セレクトボックス/ラジオボタン/段階評価/テキスト/日付/時間

来店記録

ビーコンやQRコードイベントで来店測定

LINE Simple Beaconという小さなBeacon端末をお店や施設に置くことで、来店測定と同時にメッセージやPosterクーポンの配布を行うことができます。

来店計測データは、メッセージ配信時のセグメント条件としても使用可能です。

ビーコンの代わりに、QRコードを読み込んでいただくことで来店測定をする「QRコードイベント」の作成もできます。

ビーコンが認識される条件

- ・ LINE公式アカウントと既に友達になっている
- ・ 友だちの端末でLINEアプリの位置情報を許可している
- ・ 友だちの端末でBluetoothをオンにしている
- ・ 友だちの端末でLINEアプリの「LINE Beacon」をオンにしている

ポイント機能

ビーコンやQRコードイベントで来店測定

スタンプラリーやQRコード、ミニゲームを使ってポイントを貯めることができます。ポイント機能は、Posterの「ミニゲーム機能」「スタンプラリー機能」「QRコードイベント」機能と組み合わせて活用することができます。

例えば、スタンプラリー達成時にポイントを付与したり、店頭で設置したQRコードを読み取ってポイントを付与するといったことができます。

貯まったポイントは、Poster上で作成したオリジナルの特典と交換することが可能です。

その他の機能

キーワード自動応答

友だちから送信されたキーワードに反応して自動でメッセージ送信

時間外メッセージ

定休日や臨時休業日、営業時間外に友だちからメッセージが届いた時に、自動返信するメッセージを設定

登録完了メッセージ

Posterのプロフィール登録画面に情報を登録（または更新）した際に、自動でメッセージを送信

タグ管理

友だちに任意のタグを付与することが可能
タグ情報はセグメント配信時の条件として使用可能

オリジナル属性

プロフィール登録画面に設定できる質問項目
回答結果はセグメント配信時の条件として使用可能

ポストバックアクション

2つ以上のアクションを使用する時に活用する機能
タグ付与とメッセージ返信を同時に行うことも可能

簡易チャットボット

自動応答メッセージよちも細かくキーワードを設定可能

スタンプ自動応答

スタンプが送信されてきた時に自動でメッセージを送信可能

会員証

ユーザーを特定するための会員番号を表示する機能
LINE画面に会員証を表示することができる

その他の機能

登録経路分析

友だち登録用のURLやQRコードを
経路別に複数作成可能
どの経路から登録したかを判別
することができる

友だち紹介機能

LINE公式アカウントを友だちに紹
介してもらう機能
紹介者と被紹介者に任意のポイン
トを付与することもできる

テンプレート管理

よく使うメッセージをテンプレ
ート（定型文）として保存可能

個別チャット

個別チャット機能を使うことで友
だちとのチャット対応が可能

QRコードイベント

専用のQRコードリーダーでQRコー
ドを読み取った際にメッセージ送
信などが可能

セグメント一括操作

条件を指定して、一括で友だちの
「タグ」「リッチメニュー」「オ
リジナル属性回答変更」の操作が
可能

UnivaPay決済機能

決済代行サービス「UnivaPay」と
連携した決済機能を利用し、LINE
公式アカウント上で商品やサービ
スの購入手続きが可能

スタンプラリー機能

QRコードを使ったスタンプラリー
を作成可能

発券機機能

来店時の順番待ち管理に使用する
QRコード発券機を作成して管理す
ることが可能