

LINEで解決 B2C向けMAツール

Lステップ機能紹介

株式会社スマートコンテンツ

2025年03月03日

index

01. 友だちリスト

02. 個別トーク

03. 一斉配信

04. リマインダ配信/シナリオ配信

05. 自動応答

06. リッチメニュー

07. イベント予約

08. カレンダー予約

09. 回答フォーム

10. タグ管理

11. 流入経路分析

12. URLクリック測定

13. コンバージョン機能

14. ファネル分析

友だちリスト

友だちリストとは

アカウントの友だちリストを確認できる画面です。
配信中のシナリオや最新の受信メッセージなどの情報を確認できます。

名前やタグなどの詳細条件を指定して、友だちを検索できます。

友だちリスト

友だち名検索 登録の新しい順 検索 詳細検索 保存した検索 マニュアル

友だちの検索や、詳細情報の確認ができます。

<input type="checkbox"/>	対応マーク	名前	シナリオ	受信メッセージ	★ タグ・友だち情報
<input type="checkbox"/>	未対応	テスト太郎	停止中	【フォローされました】 (2022-10-13 16:36:43)	
<input type="checkbox"/>	対応済み	haruka	停止中	【回答フォーム回答済み】 (2022-01-28 18:46:00)	
<input type="checkbox"/>	未返信 (マガジンコメント)	yusuke	停止中	【スタッフが発行する】 (2021-04-05 17:59:54)	
<input type="checkbox"/>	未返信 (重要度低)	田中誠	停止中	【フォローされました】 (2021-02-16 09:14:55)	
<input type="checkbox"/>	要対応 (質問)	大門一郎	停止中	【フォローされました】 (2020-11-17 21:21:52)	
<input type="checkbox"/>	要対応 (トラブル)	近藤裕子	停止中	【発行する】 (2020-11-09 11:05:17)	

テスト太郎

ホーム シナリオ配信 タグ 統計情報 ファネル分析 友だち情報(未分類)

▶ 基本

表示操作 非表示 ブロック

対応マーク 未対応 変更

本名 テスト太郎 編集

システム表示名 テスト太郎 編集

個別メモ 未登録 編集

リッチメニュー 汎用メニュー 変更

★ タグ

★をつけたタグが表示されます

★ 友だち情報

★をつけた友だち情報が表示されます

タイムライン リマインダ アクション 個別トーク フォーム回答 イベント予約 カレンダー予約

個別返信 クイック返信 送信

テンプレート返信 テンプレート名を入力

個別トーク

個別トークとは

1対1のトーク画面で友だちとリアルタイムにやりとりできる機能です。
個別メモやタグなどの登録情報を確認・編集しながら、友だちとトークできます。
ピン留めや対応マークを利用することで、優先的にやりとりする必要のある友だちを分かりやすく表示できます。



一斉配信

一斉配信とは

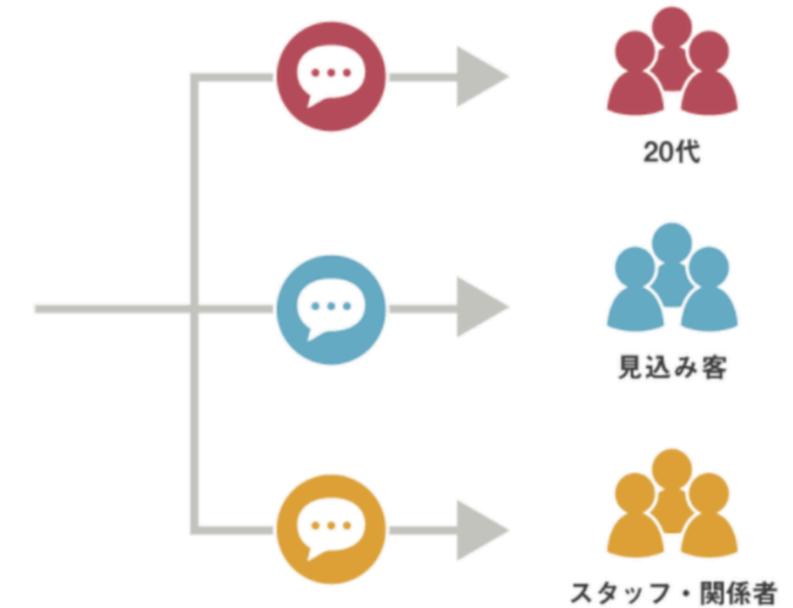
メッセージやテンプレートを友だちに一斉配信できる機能です。

友だちについてのタグや友だち情報を利用して、セグメント配信もできます。

配信日時を指定して、メッセージを配信予約することもできます。

セグメント配信をすることで、友だちの興味に合った効果的なアプローチができ、メッセージ通数の削減にも繋がります。

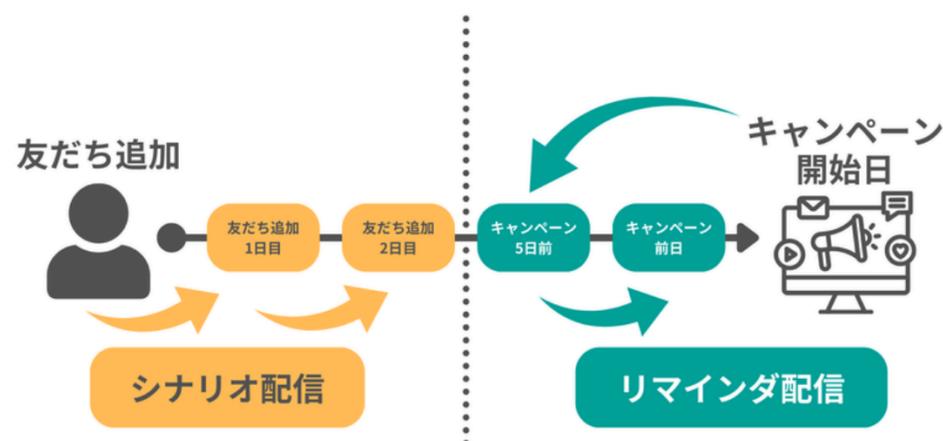
Lステップ



リマインダ配信/シナリオ配信

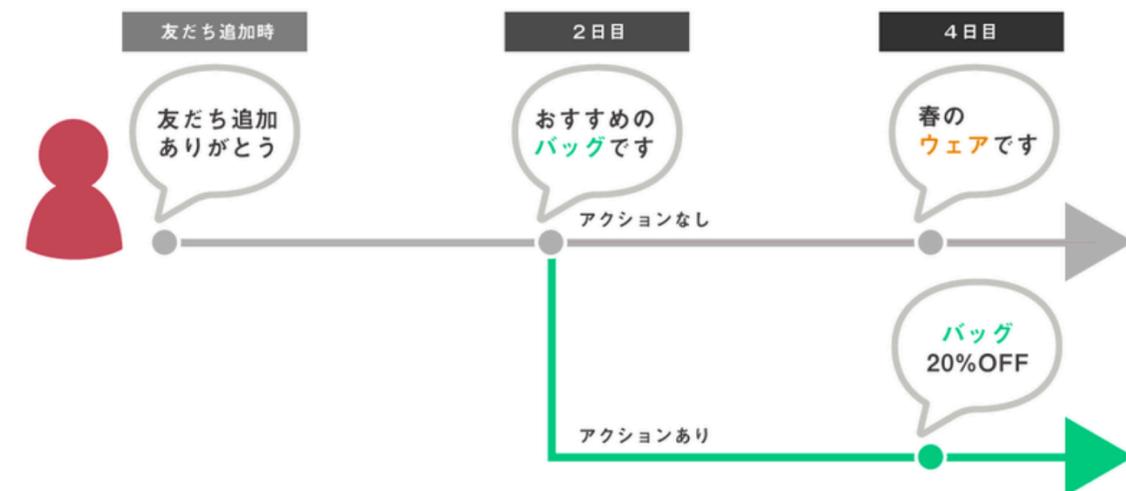
リマインダ配信とは

リマインダ配信は、指定した日時から逆算して自動でメッセージを配信できる機能です。キャンペーン終了日や申し込みの締切日、セミナーの受付時間などについて友だちにリマインドすることで、友だちのアクションを促すことができます。



シナリオ配信とは

友だちの行動をきっかけに、あらかじめ設定しておいたメッセージを任意のタイミングで自動配信できる機能です。友だち情報に合わせて配信を分岐させることもできます。



自動応答

自動応答とは

友だちが送信したメッセージに対して自動で返答する機能です。

特定のキーワードに反応して応答する設定をしたり、自動応答が反応する時間帯を設定することもできます。

例えば、「クーポン発行」と送信した友だちにクーポンを配信したり、営業時間外に届いたメッセージに対して営業時間の案内を配信するなど、さまざまな場面で利用できます。



リッチメニュー

リッチメニューとは

トーク画面に固定表示される、画像付きのメニューです。

メニューに使用する画像やボタンの数などを自由に設定することができます。

自動応答やタグのアクションを使って、友だちごとにリッチメニューを出し分けることができます。



イベント予約

イベント予約とは

イベント予約は、日時を指定した単発のイベントや期間限定イベントの予約管理ができる機能です。

例えば美容院のヘアショーや新商品お試し会のように、限定された日程で複数人を集客するイベントの管理をしたいときに便利な機能です。

集客した人の中から個別で対応するためのプランを設定することもできます。

The image shows two screenshots of a web-based event reservation system. The left screenshot displays the event details for 'LIVE HAIR SHOW 2023' at '東京都渋谷区恵比寿11-1 OOホール'. It includes a '予約受付' (Reservation) button and a '予約履歴' (Reservation History) button. Below the event title, there is a description: '今回のヘアショーのテーマは【REVOLUTION】最新のトレンド満載の驚きと興奮のヘアショーをご堪能ください' and '★対象：美容学生・一般の方'. A green button at the bottom says '予約内容入力画面へ' (Go to reservation content input screen).

The right screenshot shows the reservation selection process. It features a '日程を選択' (Select Date) section with a dropdown menu showing '2023/12/09 (土) 19:00 ~ 20:00 LIVE HAIR SHOW 2023' with '残り 100 枠' (Remaining 100 seats). Below this is a 'プラン' (Plan) section with three options: 'プレミアム席' (Premium Seat) for 5,000 yen, '指定席' (Designated Seat) for 3,000 yen (selected), and 'スタンド席' (Stand Seat) for 1,500 yen. There is also a '予約数' (Reservation Count) dropdown set to '2'. The 'お名前' (Name) field is split into 'テスト' (Test) and '太郎' (Taro). The '連絡先' (Contact) field contains '09000000000'. The '学校名' (School Name) field contains '○○美容学校'.

カレンダー予約

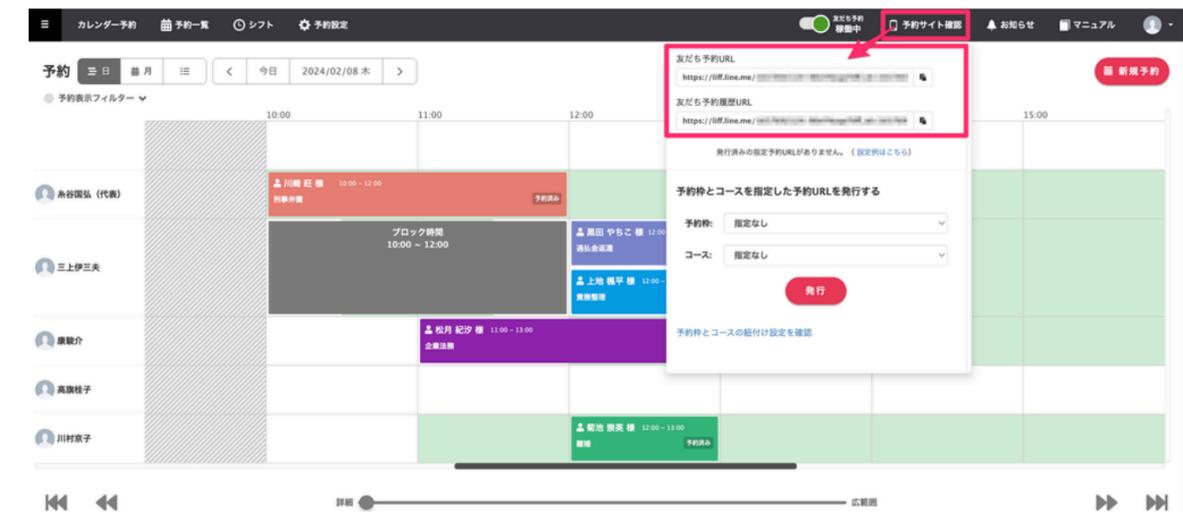
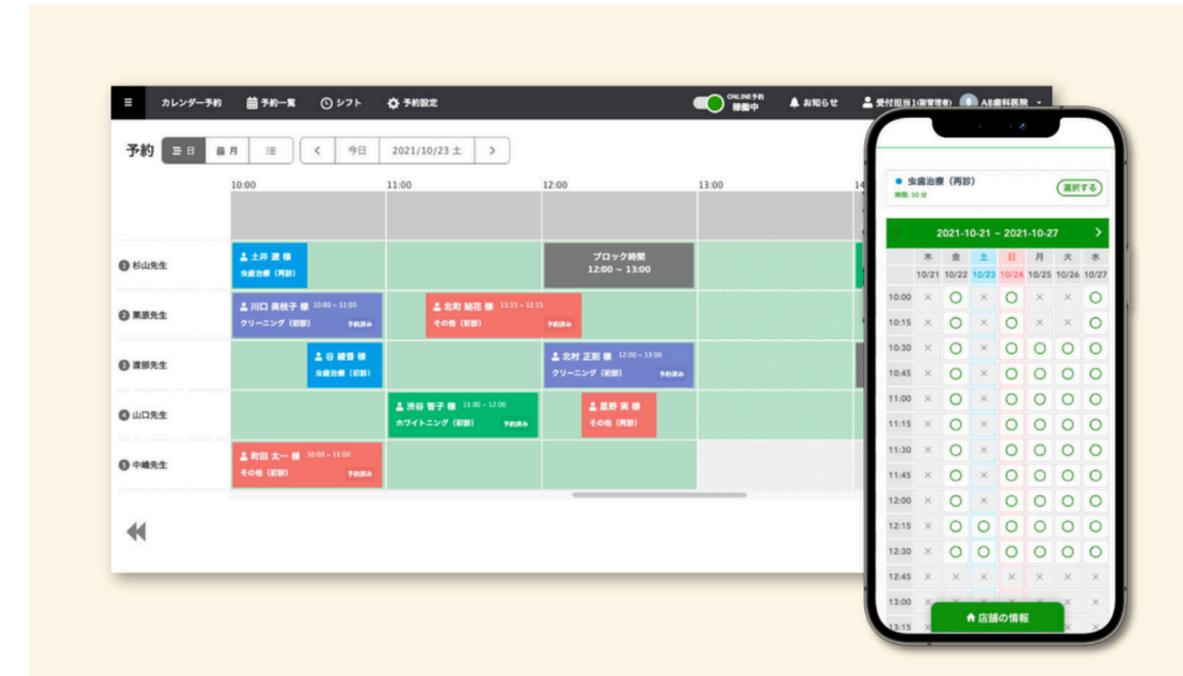
カレンダー予約とは

カレンダー形式で日付を表示して、友だちが日時を指定して予約できる機能です。

店舗への来店や常設の相談窓口、サロンやクリニック、少人数の口座や面談の予約など、幅広く活用できる機能です。

担当者毎に予約枠を設けることができ、友だちは担当者やコースを選択して予約できます。

管理者は、予約管理画面で予約状況の確認や、予約者へのメッセージ・リマインダ配信などを行うことができます。



回答フォーム

回答フォームとは

アンケートやお問い合わせフォームを作成できる機能です。

フォームには記述式や選択式（ラジオボタン・プルダウン）などの設問を設定でき、デザインもカスタマイズできます。

フォームの回答結果から、友だち毎に情報を取得できます。

お客様アンケート (プレビュー)

和食居酒屋『まるマル』にご来店いただきありがとうございます。

当店のサービス、料理の品質はいかがでしたでしょうか。
よろしければこちらのアンケートへのご協力をお願いいたします。



Preview of a customer survey form for a Japanese restaurant. The form includes the following questions and options:

- どちらからお越しですか? (Required)
- あなたの性別を教えてください。 男性 女性 (Required)
- あなたの年齢を教えてください。 (Required)
- 当店のご利用は何回目ですか? (Required)
- お料理の品質と価格のバランスはいかがでしたか。 とても良い 良い まあまあ 悪い

タグ管理

タグ管理とは

性別・職業や「アンケート回答済み」・「Webサイト訪問済み」など、友だちの属性や状況に合わせたタグを作成することで、友だちを分類する機能です。

特定のタグがついた友だちだけにメッセージを送ったり、友だちのタグ分類ごとに配信するシナリオを分岐させることができます。



1. 配信先設定

- 友だち全員に配信する
- 友だちを絞り込んで配信する

絞り込み条件を変更

条件：タグ初回アンケート回答済み 該当者表示 現時点(2023年9月12日 15時7分)の該当者で確定

流入経路分析

流入経路分析とは

どの経路で友だち登録が行われたのかを特定する機能です。

アクセスすると友だち登録できるURL・読み取ると友だち登録できるQRコードを発行し、経路ごとに友だち登録した人を集計できます。

<input type="checkbox"/> 流入経路名	アクション	友だち追加時 定	集計	登録日	
<input type="checkbox"/> 名刺(山田太郎)からの流入 https://liff.line.me  QR	テンプレ[テスト]を送信 タグ[名刺(山田太郎)からの...]を追加	無視する	120人 (120回)	2024.6.19	操作
<input type="checkbox"/> インスタグラムからの流入 https://liff.line.me  QR	テンプレ[テスト]を送信 タグ[インスタグラムからの...]を追加	無視する	30人 (30回)	2024.6.19	操作
<input type="checkbox"/> ホームページからの流入 https://liff.line.me  QR	テンプレ[テスト]を送信 タグ[ホームページからの流...]を追加	無視する	60人 (60回)	2024.6.19	操作

URLクリック測定

URLクリック測定とは

URLクリック測定は、Lステップで配信したURLのクリック数などを測定する機能です。URLクリック時のアクションを設定することで、友だちにテンプレートを送信したりタグ付けをすることができます。

URLクリック測定詳細 マニュアル

LINE Add Friend https://lin.ee/	総クリック数(配信) 99クリック	訪問者数(配信) 53人
------------------------------------	----------------------	-----------------

概要 シナリオ配信 一斉配信 個別配信 バック・リマインダ 短縮URL(外部用)

登録日 2021.04.07 13時

統計(配信)		クリック人数	
URLクリック数		URL送信人数	63人
URL送信回数	93回	訪問人数	53人
総クリック数	99回	訪問人数/URL送信人数	84.1%
クリック数/送信回数	106.5%	訪問人数/友だち総数	8%

コンバージョン機能

コンバージョン機能とは

Webサイトを訪れた友だちに、自動でアクションを発動するためのコードを作成・管理できる機能です。

コードを埋め込んだサイトを訪れた友だちに、テンプレート送信やタグ付けなどのアクションを設定できます。

コンバージョン マニュアル

コードをサイトに埋め込むことによってそのサイトを訪れたユーザーに自動でタグ付けを行ったり、テンプレートを送信することができます。

※iOS 13.3以降のバージョンでは検知できない場合があります。
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

+ 新しいフォルダ 並び替え + 新しいコンバージョン 並び替え

コンバージョン名	特定時	特定人数	登録日	
<input type="checkbox"/> 資料請求後に表示されるサンクスページ	タグ[資料請求済み]を追加	1人 表示	2024.1.24	操作
<input type="checkbox"/> 企業説明ページ	タグ[企業説明ページ 閲覧...]を追加	1人 表示	2024.1.24	操作

Code snippets shown in the image:

```

```

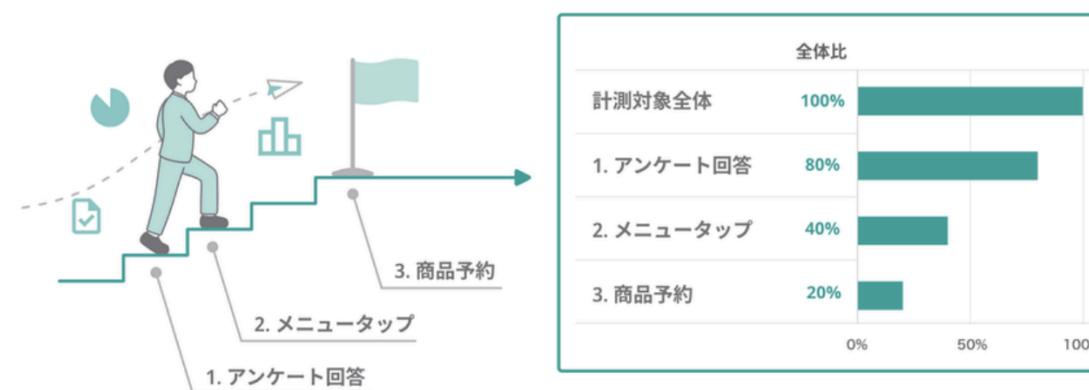
ファネル分析機能

ファネル分析とは

特定の行動をした友だちの人数や移行率を集計してグラフ表示できる機能です。

「資料請求した」「選考通過した」「消費に予約した」などの行動をフェーズとして設定し、最終目標までの友だち数の推移を計測します。

友だちの行動を計測し、グラフで簡単に分析できます



〈採用〉テスト

[編集画面へ](#)

[PDFダウンロード](#)

